Bogotá D.C., 10 de marzo de 2025

INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS - ASCOOP
NIT	860.010.755 - 5
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6874617 de 2024.
Nombre de la acción formativa	AF1 MANAGEMENT 4.0 PARA LIDERAR CON VISIÓN ESTRATÉGICA Y PROYECTAR UN FUTURO DE CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR COOPERATIVO
Modalidad	Presencial
Grupo	6
Unidad temática	UT 4. RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD -HABILIDAD TRANSVERSAL
Tipo de evento formativo	CURSO
Metodología	Teórico práctico
Lugar de ejecución	CALLE 61 #7-69, CITY CAMPUS-COOMEVA_BOGOTA D.C
Fecha de visita	12 de noviembre de 2024
Hora de la visita	3:00 pm – 5:00 pm
Interventor académico	Tatiana Cardona Moreno
Interventor que realiza la visita	Sergio Eduardo Montenegro Vásquez

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS-ASCOOP, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Sebastián Chacón Marín
- Identificación: C.C 80.842.655

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: La Interventoría verificó la realización de una sesión académica de 4 horas efectuada a la **AF1 MANAGEMENT 4.0 PARA LIDERAR CON VISIÓN ESTRATÉGICA Y PROYECTAR UN FUTURO DE CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR COOPERATIVO**, correspondiente a la modalidad formativa CURSO, que se realizó de manera presencial en la Calle 61 #7-69, CITY CAMPUS-COOMEVA_BOGOTA D.C, el día 12 de noviembre de 2024 en el horario de 3:00 pm a 5:00 pm.

Las unidades temáticas desarrolladas corresponden a la UT 4. RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD -HABILIDAD TRANSVERSAL

De acuerdo con lo verificado en la visita, se evidencia que se desarrollaron las temáticas correspondientes, dirigidas a apropiar metodologías y herramientas que permitan a los líderes de Coomeva desplegar estrategias de management 4.0 apoyadas en los datos, que favorezcan la innovación y la respuesta adecuada a las necesidades de los clientes, favoreciendo la capacidad de adaptación de la organización para responder a los retos del entorno.

Las fechas y horarios constatados por la Interventoría corresponden a los establecido en el cronograma aprobado, y cumplen con el requisito del modelo de aprendizaje que indica cuatro (4) horas teóricas y/o teórico prácticas, propiciando la continuidad de los procesos de transformación digital para el aprendizaje rápido y la efectividad de los resultados a la hora de aplicar lo aprendido.

La sesión académica verificada fue realizada de manera adecuada en un mismo espacio para los 15 beneficiarios. Fue un ejercicio dinámico a través de la exposición teórica-práctica. Lo anterior de conformidad a lo establecido en los pliegos de condiciones de la convocatoria para este tipo de modelo de aprendizaje.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA: La Interventoría pudo evidenciar el uso de la imagen institucional del SENA, en las diapositivas que proyectó el docente en la exposición de la temática, el pendón utilizado y en el material de formación suministrado por el conviniente. Los cuales corresponden a los aprobados por el SENA.

3.3. Gratuidad de la formación: La sesión académica inició con la presentación del Jingle. De igual forma en las diapositivas y material de formación se evidencia la frase que “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios”.

Asimismo, en las encuestas diligenciadas se observa que ninguno de los beneficiarios respondió haber cancelado valor alguno por recibir la capacitación.

3.4. Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada corresponde a 20 durante la visita se encontraron 15 beneficiarios. La población beneficiaria pertenece a áreas funcionales de Proyectos, Tesorería, Prestación y Canales, Educación y Democracia Nacional, Mercadeo, Gestión Humana, Jurídico, Talento y Cultura, Servicios Administrativos, Transformación Digital, Comercial, Recaudo y Retención, Secretaria General UCO, Gestión Servicios, Arquitectura, Desarrollo Talento y Liderazgo, Gerencia Operaciones, Experiencia y Servicio al Cliente, Inteligencia de Negocios, Ingeniería, Operaciones, Gestión De Información, Auditoria, Riesgo, Administrativa, Negocios Fiduciarios y Financiera y Administrativa; en niveles de ocupación alta dirección y medio.

3.5. Capacitador: El capacitador a cargo de la sesión formativa fue el profesional SEBASTIÁN CHACÓN MARÍN identificado con cedula de ciudadanía n° 80.842.655, el cual fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto.

Durante su exposición se observó seguridad y buen manejo del tema, además de versatilidad en su método de enseñanza, manteniendo la atención y propiciando constantemente la participación de los beneficiarios. El capacitador contó con el carnet que la identificaba como docente.

3.6. Material de formación: El material de formación propuesto y aprobado para esta acción de formación es:

“Cartilla impresa a full color. El material es un complemento didáctico importante para que el estudiante obtenga información adicional, para resolver problemas, es excelente para la representación de conceptos abstractos y densos, razonamiento lógico y argumentación, también permite entregar los contenidos de manera lógica

y secuencial, con lecturas que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje, talleres y ejercicios prácticos para su aplicación.

Algunos de los contenidos del material de formación, metodológicamente estructurados, y en coherencia con la metodología y con las unidades temáticas propuestas en esta acción de formación, son:

- PENSAMIENTO ESTRATÉGICO
-BALANCED SCORECARD
-HABILIDADES ESENCIALES DEL MANAGER 4.0
-RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD
- PENSAMIENTO FUERA DE LA CAJA PARA DESARROLLAR LA CREATIVIDAD
-HERRAMIENTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA CREAR VALOR Y EXPLORAR NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO
- HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADAS A LA GESTIÓN DEL MANAGER 4.0

Estos recursos contribuyen al mejoramiento y aplicación del conocimiento permitiendo al participante fortalecer su pensamiento estratégico y que tenga una visión 360° de su organización, permitiéndoles enfrentar la complejidad del entorno y establecer el qué hacer y el camino que deben recorrer para alcanzar las metas previstas, diseñando estrategias competitivas en el sector cooperativo.

El material descrito cumple la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual y lo establecido en la Resolución de Tarifas 2024. El material de formación corresponde a una producción reciente de menos de 2 años.

Durante la visita realizada para evaluar el material de formación de la acción de formación **AF1 MANAGEMENT 4.0 PARA LIDERAR CON VISIÓN ESTRATÉGICA Y PROYECTAR UN FUTURO DE CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR COOPERATIVO**, se comprobó que el contenido entregado cumple con las expectativas y estándares requeridos para la acción formativa. Se trata de un material impreso actualizado, con menos de dos años de producción, estructurado de forma secuencial para seguir la progresión de las diferentes unidades temáticas. Esto facilita a los participantes la consolidación de conocimientos y les permite retomar conceptos relevantes. Además, el material fue diseñado en coherencia con las necesidades del sector y las expectativas de las organizaciones beneficiarias, lo cual contribuye a que los participantes puedan aplicar lo aprendido de manera efectiva en su entorno laboral.

4. CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

4.1. Modalidad presencial

En la visita se evidenció que las condiciones físicas del espacio donde se llevó a cabo la sesión académica son adecuadas, toda vez que el salón es amplio, cuenta con buena iluminación y ventilación, tiene sillas cómodas y mesas para apoyo. Cuenta con equipos electrónicos para la proyección de las diapositivas, computador y sonido.

El ambiente de formación es fue apto para desarrollar la capacitación, toda vez que tenía las características propias para ofrecer a los beneficiarios las sesiones académicas sin ruidos, ni interrupciones.

.

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

4.1.1. **Ayudas y equipos para la formación:** Los recursos tecnológicos utilizados para la ejecución de la acción de formación son Video Beam, computador y sonido.

4.1.2. **Aulas, salones y auditorios:** La capacitación se llevó a cabo en CALLE 61 #7-69, CITY CAMPUS-COOMEVA BOGOTA D.C, el día 12 de noviembre de 2024 en el horario de 3:00 pm a 5:00 pm., el lugar cumplió con las características exigidas como la facilidad de acceso, iluminación, buena ventilación y con suficiente espacio para realizar las diferentes actividades propuestas por el capacitador.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Enfoque de la acción de formación: Formación en el trabajo, atendiendo a que la AF1, está enfocada en que los participantes logren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del cargo en el que se desempeñan, de tal forma que se generen mejoras en la empleabilidad, la productividad laboral y competitividad empresarial.

Este enfoque pretende promover en los líderes de Coomeva su capacidad para generar una visión estratégica de la organización, que les permita definir y desplegar estrategias de negocio que estén alineadas con la data y que respondan a la realidad de sus clientes y del entorno macroeconómico, impactando el crecimiento y la competitividad, posicionando su modelo de liderazgo y permitiendo a la organización aumentar su capacidad de adaptación para responder a los retos del entorno país, garantizando su sostenibilidad.

6. HALLAZGOS

No se encontraron hallazgos durante la visita.

7. RECOMENDACIONES

No se realizan recomendaciones durante la visita.

8. CONCLUSIONES

- El evento de formación puesto de taller se desarrolló de manera presencial en CALLE 61 #7-69, CITY CAMPUS-COOMEVA BOGOTÁ D.C, el día 12 de noviembre de 2024 en el horario de 3:00 pm a 5:00 pm., de acuerdo con lo programado en el cronograma general detallado, cumpliendo así con la fecha y hora. Adicionalmente se evidencio que el capacitador es el aprobado por la Interventoría.

- La acción de formación, así como la unidad temática respectiva, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado remitido por el conviniente.

- En los diferentes elementos gráficos se evidenció la imagen institucional del SENA y la frase que hace referencia a la gratuidad de la formación.

- La metodología utilizada en la sesión de formación se desarrolló en su componente teórico-práctico; igualmente el docente compartió diferentes conocimientos y realizó una exposición organizada y congruente de los temas impartidos permitiendo la participación constante de los beneficiarios.

- El material de formación es coherente con la temática impartida y lo establecido en el proyecto aprobado.

- Los participantes contaban con el recibido el material de formación.

- Ninguno de los participantes manifestó haber realizado pagos con recursos propios por la capacitación a la cual estaban asistiendo.

9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:




SPOLI
#SOMOSPOLI
#SOMOSPOLI
#SOM

10. CONCEPTO ACÁDEMICO

Desde una perspectiva pedagógica y académica, la acción de formación de la unidad temática UT 4. RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD -HABILIDAD TRANSVERSAL, fue evaluada positivamente en cuanto a su ejecución. Durante la visita de campo, se verificó que la sesión cumplió con los objetivos establecidos en el cronograma, con un enfoque teórico-práctico adecuado y una metodología participativa. El capacitador, Sebastián Chacón Marín, demostró un dominio profundo del tema y un estilo versátil que facilitó la participación activa de los beneficiarios, permitiendo un entorno de aprendizaje enriquecedor y alineado con los requerimientos del proyecto aprobado.

Los recursos y el ambiente formativo fueron igualmente satisfactorios. Se utilizaron materiales didácticos relevantes y de calidad, como cartillas a full color y aplicaciones multimedia interactivas, que apoyaron el proceso de enseñanza y facilitaron la consolidación de conceptos claves. Estos materiales, actualizados y coherentes con la temática, permitieron una representación clara de contenidos complejos, lo que propició un aprendizaje significativo y aplicable al contexto de los participantes. Además, se observó el cumplimiento de los estándares institucionales del SENA, incluida la adecuada visualización de la imagen institucional y la promoción de la gratuidad del curso, asegurando así la transparencia de la formación.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

TATIANA CARDONA MORENO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor– Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Sergio Eduardo Montenegro Vásquez – Interventor
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica